



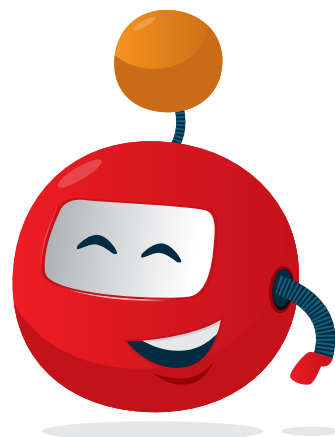
Stappenplan naar jouw energie

Hartelijk dank voor je bestelling!

We gaan voor jou reeds aan de slag. Graag vervolgen wij met dit stappenplan zodat je goed geïnformeerd bent en ook het proces van je installatie kan volgen.

We raden je aan dit stappenplan grondig door te nemen.

- 1 Je bestelling is geplaatst
- 2 Vastleggen van een plaatsingsdatum en vergunningsaanvraag
- 3 Plaatsing van de installatie
- 4 Nazorg en keuringsaanvraag
- 5 Factuur
- 6 Keuring
- 7 Ontvangen van documenten eigen aan de installatie
- 8 Aanmelden zonnepanelen en eventuele thuisbatterij
- 9 Premie(s) aanvragen
- 10 Installatie melden bij de brandverzekeraar





1. Je bestelling is geplaatst

Je voorstel op maat werd door jou goedgekeurd. Je bent dus helemaal in blijde verwachting van je eigen installatie! Je hoeft zelf voorlopig niets te doen, tenzij je zelf enige voorbereidingen dient te treffen. Deze afspraken werden reeds gemaakt met ons.

Nota: In je offerte gaan we er steeds vanuit dat je aarding en zekeringkast reeds AREI conform is. Indien dit niet het geval is, raden wij je aan dit tijdig met je elektricien te bekijken. Indien je installatie wordt afgekeurd op basis van je aarding is Advenso niet verantwoordelijk. Voorkom daarom onverwachte meerkosten.

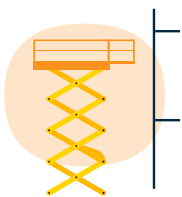
Afhankelijk van je bekomen voorstel wordt een **voorschotfactuur** opgemaakt van 35% van de totaalsom. Van zodra je voorschotfactuur betaald is, gaan we verder naar stap 2. Let op, controleer steeds op voorhand je facturatiegegevens en geef deze tijdig door aan je projectverantwoordelijke om administratieve kosten te vermijden.



2a. Vastleggen van een plaatsingsdatum

Na enkele weken contacteren we jou om een **effectieve plaatsingsdatum** vast te leggen. Doorgaans is dit 2-4 weken na bestelling. Heb je van ons nog niets gehoord? We zijn je zeker niet vergeten, al kan het zijn dat door de drukte er soms enige vertraging is opgelopen.

Wanneer je jouw effectieve plaatsingsdatum hebt doorgekregen kan je dit alvast noteren in je agenda. Indien voor de werkzaamheden bij jou een hoogwerker vereist is, raden we je aan tijdig de nodige **vergunningen, signalisatie of verbodsborden aan te vragen bij jouw gemeente** (2b).



2b. Hoogwerker en/of bestelwagen.

(Indien een hoogwerker werd opgenomen op je persoonlijk voorstel)

Advenso is niet verantwoordelijk voor vergunningen of parkeergelegenheden en gaat er vanuit dat de dag van oplevering voldoende legale en veilige parkeerplaats ter beschikking is. Vaak doen wij beroep op een verhuurfirma voor onze hoogwerkers. In deze is het belangrijk om een parkeerverbod/vergunning aan te vragen voor 4 opeenvolgende dagen, omdat de hoogwerker vaak een dag op voorhand wordt geleverd en een of enkele dagen na plaatsing wordt opgehaald. Indien de stadsdiensten bijkomende signalisatie eist, kan je hiervoor terecht bij een externe verhuurfirma voor verkeersborden/signalisatie.

Je vraagt vergunning aan volgens volgend voorbeeld, waarbij de installatie op een donderdag plaatsvindt:

Woensdag – plaatsing – vrijdag – maandag

Indien de hoogwerker niet reglementair kan parkeren, worden eventuele opgelegde boetes doorgerekend aan de eindklant.





Richtlijnen voor een vergunningsaanvraag:

- 25-30m parkeerruimte voor de woning of werfgebouw. (bestelwagen en hoogwerker)
- Minstens 3,5m parkeerbreedte.
- Signalisatie en parkeerborden, indien nodig.
- 4 opeenvolgende dagen.
- In sommige gevallen, bijvoorbeeld een eenrichtingsstraat, is het nodig om de volledige straat verkeersvrij te maken. Informeer daarom goed bij de gemeente- en politiediensten.
- Zend de goedgekeurde vergunning door naar Advenso.



3. Plaatsing van de installatie

Het is zover! Vandaag worden jouw zonnepanelen geplaatst. De dakwerkers komen toe, bekijken de mogelijkheden aan de hand van het dossier en gaan aan de slag met de zonnepanelen en de bekabeling. Ook de elektriciens zal intussen de omvormer en eventuele batterij aansluiten.

Aandachtspunten:

- De stroom zal enige tijd onderbroken worden tijdens de werken.
- We vragen tijdens de installatie thuis te zijn, zodat u bij afloop de werken kan beoordelen.
- We vragen om minstens 25-30 reserve dakpannen/leien te voorzien, in het geval van een hellend dak. Het kan wel eens gebeuren dat tijdens de werken een dakpan breekt of de dakwerker een broze dakpan gelijk kan vervangen. Zo kan het dak gelijk worden dichtgelegd.

Ziezo, de teams zijn vertrokken. **Jouw installatie is actief. Ook nu hoeft je voorlopig niets te doen.**



Let wel, in sommige situaties gebeurt de oplevering in 2 fasen. Zo zal het team van de dakwerken op een ander moment toekomen dan het team van de aansluiting.



4. Nazorg en keuringsaanvraag

Jouw installatie werd geplaatst en aangesloten. Inmiddels zijn we achter de schermen opnieuw aan de slag met je dossier. We bellen je op om te polsen naar je **tevredenheid**, stellen voor jou de **monitoring** in en vragen gelijk de **keuring** aan. Super, toch?

De instelling van de monitoring is een bijkomende service die we verlenen, hiervoor is een stabiele en werkende WIFI-verbinding vereist bij installatie.

ACEG, het keuringsorganisme, zal je rechtstreeks contacteren om een datum voor keuring in te plannen. Controleer ook even je spamfolder, zodat je deze afspraak niet mist.





5. Factuur

Je zal van ons de **eindfactuur** ontvangen.

Aandachtspunten:

- Is je factuur niet correct? Meld dit tijdig om administratieve kosten te vermijden.
- Controleer even je spamfolder. Je factuur wordt daags na installatie opgemaakt.



6. Keuring

ACEG, het keuringsbureau, komt langs voor de keuring van jouw installatie. Deze keuring duurt maximaal 1 uur en is verplicht. Nadien zal de keurder het keuringsverslag aan Advenso bezorgen.

Indien je installatie werd afgekeurd, word je gecontacteerd door jouw projectverantwoordelijke om na te gaan waarom je installatie werd afgekeurd.



7. Ontvangen van documenten eigen aan de installatie

Je hebt na betaling van de factuur volgende documenten ontvangen:

- Eendraadschema
- Keuringsattest

Deze documenten worden je per mail bezorgd.

Soms kan de betaling enkele werkdagen duren. Om zeker te zijn dat je betaling goed werd ontvangen kan je steeds een betalingsbewijs doorsturen.



8. Aanmelden zonnepanelen en eventuele thuisbatterij

Je hebt je documenten ontvangen. Zo kan je jouw installatie melden bij Fluvius.

Het aanmelden van je zonnepanelen en/of thuisbatterij is verplicht en dien je zelf te doen binnen de 30 dagen na de keuring van je installatie.

Om je op weg te helpen verwijzen we graag naar de [webpagina van Fluvius](#) om je aanmelding te starten. **Vragen over je aanmelding?** Neem contact op met [Fluvius](#).



Op onze [landingspagina](#) kan je onder de rubriek 'Belangrijke documenten na installatie' het gelijkvormigheidsattest terugvinden van de omvormer. Je mag deze lijst integraal opladen bij je aanmelding.

Voor de aanmelding neem je best volgende documenten digitaal bij de hand:

- Keuringsverslag
- Synergrid- of gelijkvormigheidsattest (via landingspagina, onder 'Belangrijke documenten na installatie')
- Eendraadschema/situatieschema

Rescertnummer Advenso: 00681



9. Premie(s) aanvragen

Geniet je een premie op jouw installatie? Super! Je kan deze aanvragen nadat je installatie correct werd gemeld en verwerkt bij Fluvius. Wanneer Fluvius jouw dossier in goede orde heeft verwerkt, zal je een G-nummer ontvangen per mail. Je kan deze premie vanaf dan aanvragen bij Fluvius.

Digitale meter

Fluvius stelt dat de fysieke aanwezigheid van een digitale meter vereist is om je eventuele premies te kunnen aanvragen. Informeer je daarom goed bij Fluvius. De wachttijd voor een digitale meter kan soms oplopen.

Vraag ik de digitale meter aan voor of na de installatie van mijn zonnepanelen?

Voor de goede werking van de zonnepanelen is de digitale meter geen vereiste. Al heeft de digitale meter heel wat voordelen en raden we onze klanten sterk aan om de digitale meter gelijk op voorhand aan te vragen bij Fluvius.

Van zodra je digitale meter geïnstalleerd is, doe je bij Fluvius een aanvraag om je afname- en injectiehistorieken te kunnen raadplegen via de digitale meter. Deze aanvraag kan je online doen via My Fluvius en is gratis.

TIP: Houd rekening met eventuele vertragingen bij Fluvius! Soms kiest men er voor alsnog de digitale meter op voorhand aan te vragen om vertragingen te vermijden.

De informatie met betrekking op de premies en de digitale meter is informatief. Informeer je dus goed. Meer informatie over de premies? Surf naar de website van de [Vlaamse overheid](#) of de webpagina van [Fluvius](#).





10. Installatie melden bij de brandverzekeraar

We raden je aan tijdig jouw installatie te melden bij je brandverzekeraar. Dit is gratis, maar verplicht te melden.

Zo, je hebt het volledig stappenplan doorlopen en geniet nu van je eigen groene energie. Wij kijken er naar uit om samen met jou een groene toekomst uit te bouwen!

Nog vragen?

Aarzel niet ons te contacteren!

Advenso bv
050 70 34 33 | info@advenso.be
Marsbiebuikstraat 13 | 8210 Zedelgem

