

# Garantieverklaring CS Wismar GmbH

## 1. Productgarantie voor Zonnepanelen

### Uitwerking van de Garantie

CS Wismar GmbH garandeert dat de zonnepanelen vrij zijn van materiaal- en verwerkingsfouten bij normale toepassing, montage, inbedrijfstelling, bediening en onderhoud en in overeenstemming met het beoogde gebruik, zoals nader beschreven in de montagevoorschriften en de desbetreffende productspecificatiebladen. De toegekende garantieperiode bedraagt:

- standaard glas/foliepanelen: 12 jaar; optionele uitbreiding van de productgarantie: 25 jaar
- standaard glas/glaspanelen: 20 jaar; optionele uitbreiding van de productgarantie: 30 jaar
- ACM-glas/glaspanelen – 25 jaar. Deze garantie omvat niet de AC-eenheid of het afgegeven AC-vermogen Er wordt verwezen naar enPhase of naar de enPhase standaardgarantie, te vinden op: <https://enphase.com/nl-nl/garantie>.

Mocht een zonnepaneel tijdens deze garantieperiode – die begint op de dag van levering (af fabriek of magazijn CS Wismar) – niet voldoen aan de in de garantiebepaling genoemde kwaliteitsnormen, dan zal CS Wismar GmbH naar eigen goeddunken het product repareren, vervangen of een andere manier kiezen om de gebreken te verhelpen of de dan geldende vervangingswaarde vergoeden, op voorwaarde dat dit bedrag de oorspronkelijke aankoopprijs niet overschrijdt.

Deze garantie is beperkt tot productreparatie, productvervanging of restitutie van de vervangingskosten/aankoopprijs. Dit zijn de exclusieve voordelen van deze garantie. Kosten die worden gemaakt voor het demonteren van een foutief product, het retourtransport naar CS Wismar GmbH en de herinstallatie alsmede het herstel van de schade zijn niet in deze garantie inbegrepen. Bovendien dekt deze garantie geen verliezen die het gevolg zijn van enige vorm van inkomstenderving, met name met betrekking tot invoertarieven of subsidies voor de gegenereerde stroom. Alleen de eigenaar en exploitant van het desbetreffende zonnepaneel kan aanspraak maken op deze garantie.

Deze garantie is alleen geldig zolang de oorspronkelijke exploitant over de zonnepanelen beschikt. Deze garantie is alleen geldig als het zonnepaneel in het oorspronkelijk geïnstalleerde fotovoltaïsche systeem is gebleven of als het zonnepaneel aantoonbaar is verwijderd door een in opbouw en montage van zonnepanelen gespecialiseerd bedrijf ("erkend bedrijf") tijdens een locatiewijziging en vervolgens weer vakkundig en overeenkomstig de montagevoorschriften en het productspecificatieblad is geïnstalleerd. In ieder geval moeten de installatie, de inbedrijfstelling, het onderhoud en de bediening verifieerbaar en overeenkomstig de instructies in de handleiding en het productspecificatieblad zijn uitgevoerd door vakkundig personeel van een gespecialiseerd bedrijf. Aanspraken op grond van deze garantie zijn uitgesloten

als niet afdoende is aangetoond dat de zonnepanelen eens in de 12 maanden door een erkend bedrijf zijn onderhouden en dat is gecontroleerd of ze naar behoren functioneren.

## Uitsluiting van garantie

Deze garantie vervalt als uit inspecties uitgevoerd door CS Wismar GmbH blijkt dat een zonnepaneel niet correct is geïnstalleerd, in gebruik genomen, onderhouden, geëxploiteerd of onzorgvuldig toegepast, of overigens in strijd met de montagevoorschriften, de handleiding of het productspecificatieblad is gebruikt, onderworpen is aan een ongeval of beschadigd door verkeerd gebruik, wijziging, gebrekkige installatie, bediening of nalatigheid tijdens opslag, transport of behandeling, of dat een zonnepaneel is gerepareerd of aangepast door derden behalve CS Wismar GmbH of door andere partijen dan partijen die uitdrukkelijk zijn geautoriseerd door CS Wismar GmbH.

Deze garantie is niet van toepassing op defecten in het zonnepaneel:

- als het fotovoltaïsche systeem niet is geïnstalleerd door gekwalificeerde deskundigen en in overeenstemming met de huidige stand van de technologie;
- als gevolg van onjuiste montage en/of opstelling op ongeschikte onderconstructies op basis van niet-naleving van statische vereisten;
- als gevolg van onjuist of onvoldoende systeemontwerp en/of configuratie;
- gevolg van onjuiste bedrading, installatiewerkzaamheden of behandeling tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden;
- als gevolg van inbedrijfstelling onder ongunstige omgevingscondities of ongeschikte methoden afwijkende van de productspecificaties, gebruiksaanwijzingen of gegevens vermeld op het typeplaatje;
- als gevolg van andere invloeden zoals verontreiniging op de voorste glasplaat, vervuiling of beschadiging als gevolg van klimatologische omstandigheden, rook, zout, water, corrosie, zure regen enz., tenzij uitdrukkelijk uitzonderingen zijn toegestaan volgens de technische specificaties van CS Wismar GmbH;
- als het zonnepaneel wordt gebruikt op mobiele eenheden zoals voertuigen, schepen, boeien, offshore constructies enz., tenzij uitzonderingen uitdrukkelijk zijn toegestaan door de technische specificaties van CS Wismar GmbH;
- als gevolg van onjuiste behandeling of onjuiste uitvoering van de installatieprocessen;
- als gevolg van inbedrijfstelling en/of werking onder ontoelaatbare omgevingsomstandigheden en bedieningsmodus die de opwekking van zonne-energie dienen en niet in overeenstemming zijn met het beoogde gebruik;

- als gevolg van het niet naleven van de transportvoorschriften en installatie-instructies in de bedieningshandleidingen en/of het negeren van de gegevens op het typeplaatje;
- als gevolg van nalatig onderhoud en niet-nakoming van de periodieke functiecontroles van de systeem- en zonnepanelenconfiguratie(s) of ongeschikte meet- en testprocedures;
- als gevolg van glasbreuk en/of glasschade en/of andere externe invloeden;
- als gevolg van chemicaliën, kerosine en/of andere afzettingen en vreemde stoffen;
- als gevolg van overmacht zoals aardbevingen, orkaankrachtwinden, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, aardverschuivingen, vorst, schade door hagel en sneeuw, lawines, vliegende objecten, directe en/of indirecte blikseminslag, vandalisme en/of diefstal en/of andere onvoorspelbare gebeurtenissen.

## Beperking van de garantie

Deze garantie vervangt en sluit uitdrukkelijk alle andere expliciete en impliciete garanties uit, inclusief – maar zonder beperkt te zijn tot – garanties van burgerlijk recht en geschiktheid voor specifieke toepassingen en – bovendien – alle andere verplichtingen of aansprakelijkheden van CS Wismar GmbH, tenzij andere garanties, verplichtingen of aansprakelijkheden uitdrukkelijk door CS Wismar GmbH schriftelijk zijn verleend.

De garantie heeft uitsluitend betrekking op de volgende componenten: raamwerk, glas, cellen, aansluitkabels incl. stekker, aansluitdoos en folie.

Voor ACM-glas/glaspanelen: Deze garantie omvat niet de AC-eenheid of het afgegeven AC-vermogen. Er wordt verwezen naar enPhase of naar de enPhase standaardgarantie, te vinden op: <https://enphase.com/nl-nl/garantie>.

Als het zonnepaneel wordt geïntegreerd in andere producten of wordt onderworpen aan substantiële productwijzigingen, wijst CS Wismar GmbH onmiddellijk elke garantie af.

Door het accepteren van het product bevestigt de koper dat het product in overeenstemming is met het contract en geen zichtbare gebreken vertoont.

CS Wismar GmbH kan volgens deze garantieverklaring niet aansprakelijk worden gesteld voor aanvullende, indirecte of andere schade ongeacht oorzaak of herkomst. Deze garantie sluit ook slijtage uit.

Voor schade of andere zaken is de totale aansprakelijkheid van CS Wismar GmbH (indien van toepassing) beperkt tot de aankoopprijs van het product betaald aan CS Wismar GmbH.

Aanspraken op grond van of in verband met deze garantie moeten binnen de hier vastgelegde garantietermijn, maar uiterlijk binnen zes weken na het plaatsvinden en bekend worden van de gebeurtenis waarin de vordering haar oorsprong vindt, worden gemeld in tekstvorm (bijv. per brief of e-mail) bij de firma CS Wismar GmbH. Garantieclaims kunnen worden ingediend via de contractpartner van de klant als intermediair, zolang deze nog in het handelsverkeer actief is, waarbij de tijdige ontvangst van de vordering bij CS Wismar GmbH bepalend is. De firma CS Wismar GmbH is niet verplicht om niet tijdig of onmiddellijk aan CS Wismar GmbH verzonden claims op grond van deze garantie te erkennen en in behandeling te nemen, tenzij de indiener van de klacht het bewijs heeft geleverd dat zijn oorspronkelijke contractpartner zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt.

## Garantieclaims

Om een beroep te kunnen doen op de garantie moet door de indiener van de klacht worden aangetoond dat het gebrekkig functioneren van de zonnepanelen uitsluitend het gevolg is van gebreken die hun oorsprong in de installatie zelf hebben. Deze garantieverklaring omvat geen aansprakelijkheid voor gebreken die zijn toe te schrijven aan externe factoren.

CS Wismar GmbH aanvaardt geen geretourneerde zonnepanelen zonder voorafgaand schriftelijk verzoek daartoe en schriftelijke akkoordverklaring door CS Wismar GmbH. Om eventuele klachten in behandeling te kunnen nemen, moet het serienummer van het betreffende paneel duidelijk zijn gegeven. Daarom wordt aangeraden om bij de installatie van meerdere panelen een gedetailleerd plaatsingsschema van de fotovoltaïsche installatie inclusief serienummers van de panelen op papier te zetten.

De garantie dekt ook niet de transportkosten voor de retourzending van de zonnepanelen of de verzendkosten voor gerepareerde of vervangen zonnepanelen. Montage-, demontage-, begeleidende of andere vervolgcosten zijn uitgesloten.

Het verlenen van diensten onder deze garantie verlengt de garantieperiode niet.

Het defect van het zonnepaneel moet schriftelijk worden gemeld binnen de betreffende garantietermijn. De klachtbrief moet vergezeld zijn van een kopie van de factuur.

Het overdragen aan derden van garantieclaims is niet toegestaan.

## 2. Prestatiegarantie voor zonnepanelen

Voor glas/glasmodules garandeert CS Wismar dat gedurende het eerste jaar na aankoop van het product de werkelijke output van het product minimaal 97% van het nominale vermogen zal zijn; hierna daalt de effectieve opbrengst jaarlijks met niet meer dan 0,35% gedurende een periode van 29 jaar, zodat aan het eind van het 30<sup>ste</sup> jaar na aanschaf de werkelijke output ten minste 87% van het nominale vermogen bedraagt. Bij ACM-glas/glaspanelen wordt de relevante werkelijke output bepaald als het afgegeven DC-vermogen dat moet worden gemeten voordat het de AC-eenheid ingaat.

Voor glas/foliemodules garandeert CS Wismar dat de werkelijke output van het product minimaal 97% zal zijn van de effectieve opbrengst gedurende het eerste jaar na aankoop van het product, en met ingang van het tweede jaar na aankoop van het product daalt de effectieve opbrengst jaarlijks met niet meer dan 0,68% voor een periode van 25 jaar, zodat aan het einde van het 26<sup>ste</sup> jaar na aanschaf de werkelijke output ten minste 80% van het nominale vermogen bedraagt.

De door CS Wismar GmbH uitdrukkelijk goedgekeurde installatie-instructies moeten strikt worden nageleefd. De gebruikte onderconstructie moet overeenkomen met de huidige stand van de techniek. Bij het berekenen van de structurele belastingen voor de onderconstructie moeten de geldende normen voor wind- en sneeuwbelastingen worden nageleefd.

Bovendien valt schade aan de zonnepanelen als gevolg van onjuiste behandeling, (ook gedeeltelijke) vervorming en onjuiste modificaties niet onder de prestatiegarantie.

De prestatiegarantie geldt uitsluitend voor vermogensverlies als gevolg van kwaliteitsverlies van de module. Het dekt geen andere defecten van de zonnepanelen.

De prestatiecontroles van de zonnepanelen die nodig zijn voor het claimen van de prestatiegarantie, moeten worden uitgevoerd onder de volgende omstandigheden (STC): celtemperatuur 25°C en uitgestraalde stroom 1000 W/m<sup>2</sup> met AM-1.5 spectrum in een testconstructie gekalibreerd door CS Wismar GmbH in overeenstemming met IEC 60904.

Bovendien is de prestatiegarantie onderworpen aan de bovengenoemde voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen, die zijn gespecificeerd voor de productgarantie.

**CS Wismar GmbH**  
An der Westtangente 1  
23966 Wismar  
Tel.: +49 (0) 3841 - 30 49-0  
Fax: +49 (0) 3841 - 30 49-399

Stand: januari 2020